

Onderzoek toegankelijkheid sociaaldomein flevoland.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	17
• Webtechnologie	17
• Onderbouwing van de evaluatie.....	18
• Screenshots.....	18

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn

onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

11 januari 2024

Managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 39 van de 55 criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Naast de verplichte WCAG 2.1 criteria zijn ook de in WCAG 2.2 toegevoegde criteria op niveau A en AA onderzocht.

Positief is bijvoorbeeld dat de content bij inzoomen goed bruikbaar blijft, dat alle onderdelen met het toetsenbord bediend kunnen worden en dat er een consistente navigatie aanwezig is.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op enkele punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Onjuist opgemaakte koppen en tabellen
- Gebruik van kleur voor instructies

Scope van de evaluatie

Website naam

sociaaldomeinflevoland.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://sociaaldomeinflevoland.nl/>.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 55 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

22	16	17	0
Volgende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Aanvraag tot jeugdhulp Op deze pagina staat een afbeelding van een

	<p>Aanvraag tot jeugdhulp Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Consultatie Regionaal Expert Team (RET) Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF productenboek HS JGGZ & S JGGZ Intercultureel Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>tabel (stapelingsmatrix) zonder alternatieve tekst. De alt-tekst is leeg en er is geen caption of verwijzing naar een tekstalternatief. Voeg een volwaardig tekstalternatief toe. Dit kan door de afbeelding te vervangen door een HTML-tabel, of door een alt-tekst toe te voegen bij de afbeelding en een link naar een toegankelijk document, zoals een PDF.</p> <p>Consultatie Regionaal Expert Team (RET) Op deze pagina staat een infographic van een proces. Deze afbeelding heeft geen alternatieve tekst. De alt-tekst is leeg en er is geen caption of verwijzing naar een tekstalternatief. Voeg een volwaardig tekstalternatief toe. Dit kan door de informatie op de afbeelding uit te schrijven onder de afbeelding, of door een alt-tekst toe te voegen bij de afbeelding en een link naar een toegankelijk document, zoals een PDF.</p> <p>PDF productenboek HS JGGZ & S JGGZ Intercultureel Het logo op pagina 1 heeft als alternatieve tekst 'Afbeelding met tekst, Lettertype, ontwerp Automatisch gegenereerde beschrijving'. Geef dit logo een goede beschrijving.</p>
--	--	--

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Loutergeluid en loutervideobeeld (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.2.2: Ondertitels voor doven en	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van</p>	

slechthorenden (vooraf opgenomen)	toepassing	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Consultatie Regionaal Expert Team (RET) Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Toegankelijkheid Uitkomst: Voldoende</p> <p>PDF productinrichting HS JGGZ & S JGGZ Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Het tekst-invoerveld om te zoeken in de header heeft geen label. Er staat een placeholder tekst, maar een placeholder is niet altijd beschikbaar. Voeg een label-element of aria-label toe met bijvoorbeeld 'zoekwoord'. Voor hulpsoftware is een label altijd vereist. Deze bevinding komt ook voor in het zoekveld binnen de pagina met zoekresultaten.</p> <p>Consultatie Regionaal Expert Team (RET)</p> <p>Op de pagina staat visueel het kopje 'Hoe kun je het RET benaderen?'. Deze kop is echter</p>

niet als heading element opgemaakt in de code, maar als strong-element. Hierdoor wordt het door hulpsoftware niet als kop herkend. Maak hier bijvoorbeeld een h2 van.

Toegankelijkheid

Opmerking: Er staat een h2-kop in het artikel, 'UITZONDERINGEN OP TOEGANKELIJKHEID', dat geheel opgemaakt is met hoofdletters. Dit kan lastig zijn voor screenreadergebruikers omdat de kop op een aparte manier kan worden voorgelezen, zoals per letter zoals bij afkortingen. Ook visueel kan het voor sommige gebruikers lastiger te lezen zijn. Gebruik daarom bij voorkeur kleine letters.

PDF productinrichting HS JGGZ & S JGGZ

De tabellen zijn niet correct opgemaakt. De kopjes (nr, onderdeel, omschrijving) zijn niet als kopcel (th) opgemaakt, maar als datacel. De (groene) kopjes daarboven kunnen als caption worden opgemaakt voor de gehele tabel. Ook zijn de tabellen opgesplitst in meerdere tabellen na paginaonderbrekingen, waardoor de koppen ontbreken. Tabellen in een document moeten in de code doorlopen bij paginaonderbrekingen.

De lijsten zijn niet goed opgemaakt. Binnen de list item body staat voor elke tekst de letter 'o' als opsommingsteken. Deze wordt nu voor elke tekst opgelezen. Zorg voor een opsommingsteken binnen de list item label in plaats van de body.

De TOC items zijn ook niet goed opgemaakt. Er staan nu veel punten in als tekst, welke worden voorgelezen door de screenreader.

Ook staan er veel lege elementen in het documenten, waaronder koppen zoals h1.

1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintu- iglijke eigen- schappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weer- gavestand	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: Op landschapsmodus zijn niet alle items in het hoofdmenu bereikbaar. Een deel valt onderin het scherm weg en er kan niet naar beneden gescrolld worden. Mensen die motorisch beperkt zijn kunnen niet altijd het device draaien. Zorg daarom dat alles altijd bereikbaar is op portret- en op landschapsmodus. Zie screenshot 5 .
1.3.5: Identi- ficeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.4 Onderscheidbaar

Success Cri- terium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Verwijsproces Uitkomst: Onvoldoende	Verwijsproces Als instructie staat er de volgende tekst: 'Klik op het groen blok als u meer informatie wilt over de verschillende aanvragers. Als u op de blauwe button klikt maakt u daarna een keuze onder welke soort aanbieder u het verwijsproces wilt starten.' Voor bezoekers die geen kleuren kunnen waarnemen, is dit geen duidelijke instructie. Beter is om (ook) te verwijzen naar de namen van de links en buttons. Dit zijn dan de link 'Aanvrager' en de knop 'continued choices'. Deze knop kan

		beter een Nederlandse tekst krijgen.
1.4.2: Geluidsbediening	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.4.3: Contrast (minimum)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Consultatie Regionaal Expert Team (RET)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF productenboek HS JGGZ & S JGGZ Intercultureel</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Consultatie Regionaal Expert Team (RET)</p> <p>Onderaan in de infographic staan witte teksten op een groene achtergrond. Deze hebben als contrast 2.7:1.</p> <p>PDF productenboek HS JGGZ & S JGGZ Intercultureel</p> <p>De tabel captions (wit op groen, 2.9:1).</p>
1.4.4: Herschalen van tekst	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.4.10: Reflow	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Boven de 200% is het hoofdmenu niet meer geheel te bereiken. De onderste items vallen buiten beeld, en er kan niet naartoe gescrold worden. Zie screenshot 3. Maak de layout zodanig responsive dat alle content en functionaliteit bij inzoomen tot 400% (vergelijkbaar met 320 px breed) goed bruikbaar blijft, en er niet in twee richtingen gescrold hoeft te worden.</p>

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: De lichtblauwe links, zoals de link 'Informatie voor inwoners' op de homepage, heeft op focus een lichtblauwe rand. Deze heeft te weinig contrast, namelijk 2.4:1. Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Een oplossing is om deze focusrand ook donkerblauw te maken, zoals bij andere links zoals de nieuwsitems. Zie screenshot 2 .
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	Hele sample Bevindingen: Opmerking: er is een skiplink aanwezig, maar deze loopt door het logo heen. Zie screenshot 1 .
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Homepage Uitkomst: Voldoende	Homepage Opmerking: de homepage heeft als unieke titel 'Samen, dichtbij en leren wat werkt'. Dit geeft niet duidelijk aan wat de inhoud van de pagina is. Duidelijker is een omschrijving met

	<p>PDF productenboek HS JGGZ & S JGGZ Intercultureel Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF productinrichting HS JGGZ & S JGGZ Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>‘homepage’ (zoals in de verborgen h1).</p> <p>PDF productenboek HS JGGZ & S JGGZ Intercultureel</p> <p>Het PDF-bestand heeft geen titel. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten/webpagina’s belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Pas de titel aan in de Documenteigenschappen in Adobe PDF.</p> <p>PDF productinrichting HS JGGZ & S JGGZ</p> <p>De titel van het document luidt ‘ 20080211 Brief vvv (vvv)’. Dit is geen duidelijke beschrijving. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten/webpagina’s belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Pas de titel aan in de Documenteigenschappen in Adobe PDF.</p>
<p>2.4.3: Focus volgorde</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Zoekresultaten jeugdhulp Uitkomst: Voldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Na het invoerveld van de e-mail voor de nieuwsbrief gaat de focus naar de top van de pagina, in plaats van direct naar de verzend button ernaast. De focus komt eerst op een verborgen invoerveld terecht (input met het id ‘email’). Dit is verwarrend voor (ziende) toetsenbordgebruikers. Zorg dat de focus niet op dit verborgen veld kan komen.</p> <p>Zoekresultaten jeugdhulp</p> <p>Opmerking: de focus gaat eerst naar de resultaten en daarna naar het zoekformulier. Wanneer je bent ingezoomd, betekent dit dat je eerst naar onderen springt en daarna weer naar boven, omdat de resultaten onder het formulier komen te staan. Wanneer de visuele volgorde en de focusvolgorde van elkaar verschillen, kan dat verwarrend zijn voor ziende toetsenbordgebruikers. Daarom wordt aangeraden om deze volgordes met elkaar</p>

		<p>overeen te laten komen. Zie ook https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques/css/C27.</p>
<p>2.4.4: Linkdoel (in context)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	<p>Hele sample Bevindingen:</p> <p>Opmerking: De link om het logo bovenaan de website heeft wel een tekst, maar deze is in het Engels: 'Sociaaldomein Flevoland, to homepage'. Beter is het om deze linktekst in het Nederlands te zetten. Dit geldt ook voor het logo in de footer.</p>
<p>2.4.5: Meerdere manieren</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>2.4.6: Koppen en labels</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Zoekresultaten jeugdhulp Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Zoekresultaten jeugdhulp</p> <p>Bij de paginatie staan aria-labels op de links met Engelse tekst zoals 'Current page, page 1'. Gebruik op Nederlandse pagina's bij voorkeur ook Nederlandse labels, zodat het voor alle gebruikers duidelijk te begrijpen is.</p>
<p>2.4.7: Focus zichtbaar</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample Bevindingen:</p> <p>De links naar de gemeenten (via de logo's) in de footer is niet zichtbaar. Daardoor is het voor ziende toetsenbordgebruikers niet duidelijk wanneer ze op deze links staan. Geef deze een duidelijke focusstijl, bijvoorbeeld een donkere rand zoals bij de tekstlinks die eronder staan.</p> <p>Wanneer ingezoomd vanaf 150% komt het hoofdmenu achter een knop. Deze knop heeft geen zichtbare focus. Geef deze bijvoorbeeld een witte focusrand zoals de andere ele-</p>

		<p>menten in de header. Dit geldt ook voor de sluitknop wanneer het menu geopend is. Deze heeft nu een donkerblauwe rand op een zwarte achtergrond. Dit is te laag contrast, namelijk 1.3:1.</p>
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijz- ergebaren	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
2.5.2: Aanwijz- erannulering	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
2.5.3: Label in naam	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
2.5.4: Beweg- ingsactivering	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
2.5.7: Dragging Movements	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
2.5.8: Target Size (Minimum)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende PDF productenboek HS JGGZ & S JGGZ Intercultureel Uitkomst: Onvoldoende	PDF productenboek HS JGGZ & S JGGZ Intercultureel Het document heeft als taak Engels gespecificeerd, maar de content is in het Nederlands. Screenreaders lezen de pdf mogelijk niet in de juiste taal voor. Stel de juiste taal in bij de documenteigenschappen in Acrobat.
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
-------------------------------	------------------------------------	--

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Wanneer bij het aanmelden voor de nieuwsbrief het formulier niet verzonden kan worden, komt er een (Engelstalige) tooltip in beeld bij de standaard browservalidatie. Dit is mogelijk niet voor iedereen duidelijk. Zorg voor een 'eigen' validatie met duidelijke Nederlandse tekst over wat er fout gaat en hoe het verbeterd kan worden. Zie screenshot 4. Nu wordt er bijvoorbeeld in Chrome wel een suggestie gegeven dat het @-teken mist, maar in Safari en Firefox wordt alleen aangegeven: 'voer een e-mailadres in'.</p>
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Bij het aanmelden voor de nieuwsbrief staat geen zichtbaar e-mailadres label. Een placeholder tekst is niet voldoende aangezien die niet altijd beschikbaar is. Voeg een label toe die altijd zichtbaar blijft.</p>
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Wanneer bij het aanmelden voor de nieuwsbrief het formulier niet verzonden kan worden, wordt er niet altijd een suggestie voor</p>

		verbetering gegeven. Zie ook 3.3.1.
3.3.4: Foutpre-ventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.7: Redundant Entry	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Random pagina 1 - Eerste directeur sociaal domein Uitkomst: Onvoldoende	Random pagina 1 - Eerste directeur sociaal domein Bij het artikel staat een foto van Ronald Meselink. Deze staat binnen een figure-element met role="group". Bij het gebruik van een groep moet een label gebruikt worden (bijvoorbeeld via aria-labelledby) om de groep een naam te geven. Deze naam is hier niet aanwezig. Hierdoor leest de screenreader niks voor over de afbeelding. Aangezien er hier maar één afbeelding is, is het logischer om het extra figure element met de 'group' rol hier te verwijderen, zodat de afbeelding niet genegeerd wordt door hulpsoftware.
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Niet van	

	toepassing	
--	------------	--

Sample met getoetste webpagina's

1. Homepage - <https://sociaaldomeinfevland.nl/>
2. Contact - <https://sociaaldomeinfevland.nl/over-ons/contact>
3. Zoekresultaten jeugdhulp - <https://sociaaldomeinfevland.nl/zoekresultaten?searchterm=jeugdhulp>
4. Contracten - <https://sociaaldomeinfevland.nl/contracten>
5. HSJGGZ - <https://sociaaldomeinfevland.nl/contracten/hsjggz>
6. Stichting Tactus Verslavingszorg - <https://sociaaldomeinfevland.nl/contracten/hsjggz/stichting-tactus-verslavingszorg>
7. Processen - <https://sociaaldomeinfevland.nl/processen>
8. Regionaal handelingskader - <https://sociaaldomeinfevland.nl/processen/regionaal-handelingskader>
9. Verwijsproces - <https://sociaaldomeinfevland.nl/verwijsproces>
10. Aanvraag tot jeugdhulp - <https://sociaaldomeinfevland.nl/toeleiding-naar-jeugdhulp/aanvraag-tot-jeugdhulp>
11. Nieuws - <https://sociaaldomeinfevland.nl/nieuws>
12. Consultatie Regionaal Expert Team (RET) - <https://sociaaldomeinfevland.nl/consultatie-regionaal-expert-team-ret>
13. Toegankelijkheid - <https://sociaaldomeinfevland.nl/toegankelijkheid>
14. PDF productenboek HS JGGZ & S JGGZ Intercultureel - <https://sociaaldomeinfevland.nl/sites/default/files/documents/Productenboek%20HS%20JGGZ%20%26%20S%20JGGZ%20Intercultureel.pdf>
15. PDF productinrichting HS JGGZ & S JGGZ - <https://sociaaldomeinfevland.nl/sites/default/files/documents/Productinrichting%20HS%20JGGZ%20%26%20S%20JGGZ.pdf>
16. Random pagina 1 - Eerste directeur sociaal domein - <https://sociaaldomeinfevland.nl/eerste-regiodirecteur-sociaal-domein>
17. Random pagina 2 - Start onderzoek - medische route - <https://sociaaldomeinfevland.nl/toeleiding-naar-jeugdhulp-medische-route/start-onderzoek-medische-route>

Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

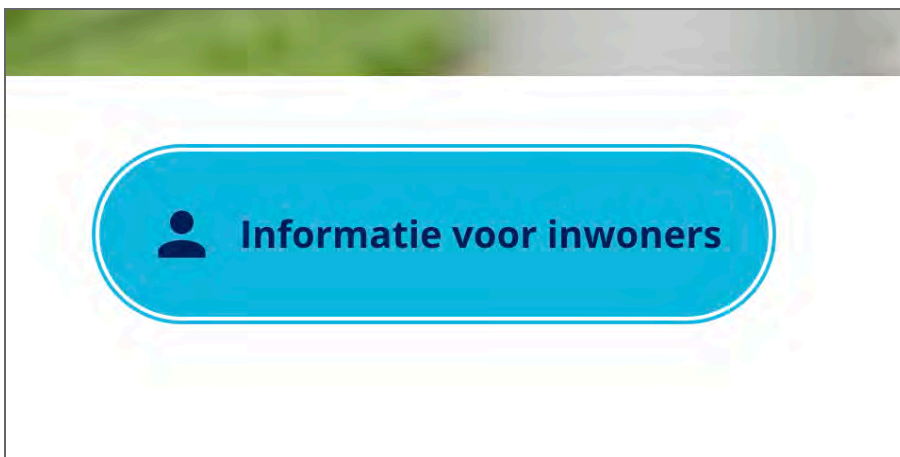
- Chrome 120 en Safari 17.2.1 met Voiceover op Mac 13.6.3
- Chrome 120 op Android 13
- Edge 120 op Windows 10
- Adobe Acrobat Pro DC 2023.008.20458 op Mac 13.6.3

Screenshots



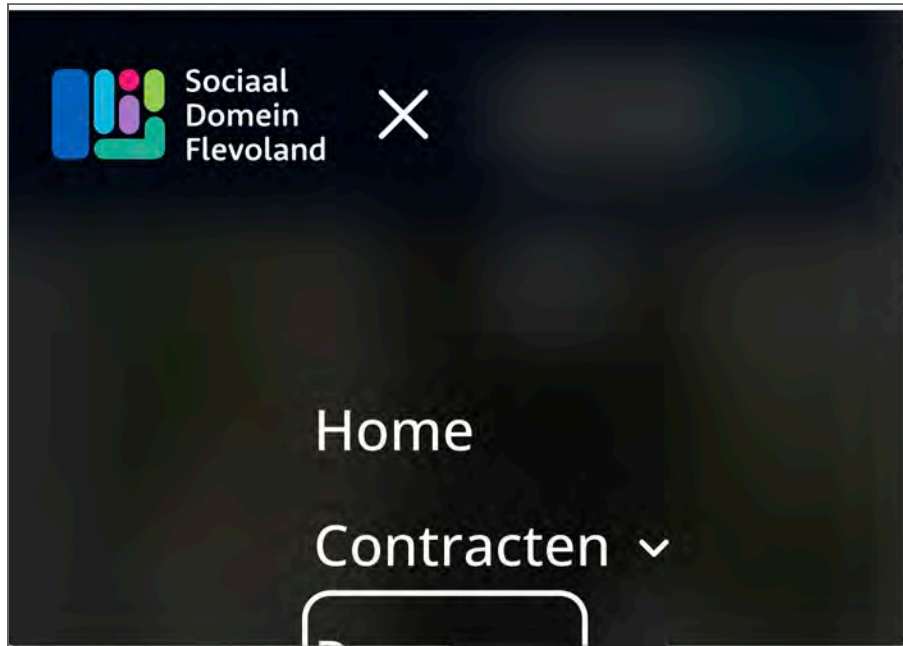
Figuur 1: de skiplink loopt door het logo heen

←



Figuur 2: de focusrand heeft te laag contrast

↶



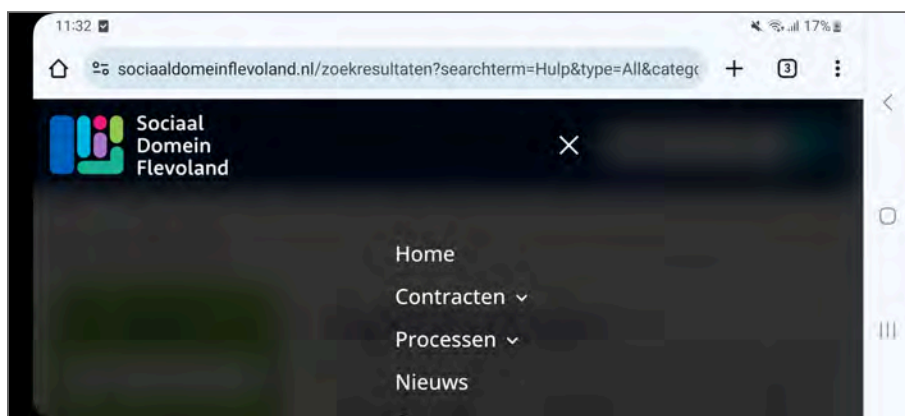
Figuur 3: ingezoomd is niet het gehele menu bereikbaar

↶



Figuur 4: de foutmelding is browserafhankelijk en daardoor niet altijd duidelijk genoeg

↶



Figuur 5: in landschapsmodus op mobiel is niet het gehele menu bereikbaar



Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

